



Servizi  
Aggiuntivi



# FirmaOK

La Firma Digitale Remota  
già integrata in Traspire.

Scheda informativa





# FirmaOK

## La Firma Digitale Remota già integrata in Traspare.

### Scheda informativa



#### SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE REMOTA

Attiva FirmaOK per firmare digitalmente i documenti interni alle procedure Traspare in maniera sicura, semplice e veloce.

Il servizio è utilizzabile per firmare qualunque tipo di documento, anche esterno a Traspare, seguendo le indicazioni dell'area dedicata.

#### 3 CARATTERISTICHE TECNICHE

#### 4 INTEGRAZIONE IN TRASPARE

#### 5 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Traspare è un prodotto e  
marchio registrato L&G Solution



# CARATTERISTICHE TECNICHE

FirmaOK è la Firma Digitale Remota rilasciata da L&G Solution che consente un utilizzo semplice, rapido e sicuro attraverso la generazione di password temporanee senza l'impiego di smart card o l'installazione di hardware dedicato.

## La Firma Digitale Remota semplice, rapida e sicura.

### COME FUNZIONA

**FirmaOK consente la sottoscrizione di documenti digitali senza il possesso di un lettore di Smart Card o chiavetta USB. È infatti sufficiente avere un pc collegato ad internet, il software per selezionare i documenti da firmare (es. Traspare) e una OTP (One Time Password) generata attraverso un apposito dispositivo (app Namirial OTP per Smartphone).**

### SEMPRE E OVUNQUE

Questo consente di disporre in ogni momento ed in ogni luogo della propria Firma Digitale su diversi ambienti (Windows, Mac) e di eliminare le problematiche legate all'incompatibilità di particolari dispositivi (Lettori, Smart Card e Token USB) con determinate piattaforme Hardware o Software.

### MASSIMA SICUREZZA

Le OTP sono considerate il sistema più sicuro per l'accesso ai sistemi informatici poiché vengono generate e distrutte direttamente all'interno dei dispositivi OTP. Le password sono dinamiche e momentanee, ovvero scadono alcuni secondi dopo essere state generate. In tal modo non è necessaria la loro memorizzazione e si eliminano i problemi ed i rischi relativi all'utilizzo delle tradizionali password statiche.

### IDENTIFICAZIONE

La Firma Digitale Remota FirmaOK è rilasciata al soggetto utilizzatore in seguito alla sua corretta identificazione. Essa può essere eseguita in modalità Online oppure Offline.

#### Online (Video Chiamata)

Dopo aver concluso l'ordine online, il soggetto richiedente riceve un e-mail con i dettagli necessari alla procedura. Successivamente prenota al numero (+39) 0881-665131 la video chiamata per eseguire il riconoscimento su apposita piattaforma con operatore L&G Solution. L'utente deve mostrare un documento di identità (carta di identità, patente di guida o passaporto) e la tessera sanitaria, in originale e in corso di validità. La modalità prevede un costo di 10,00 euro + iva.

#### Offline (De Visu)

Dopo aver concluso l'ordine online, il soggetto richiedente riceve un e-mail con i dettagli necessari alla procedura. Successivamente prenota al numero (+39) 0881-665131 l'incontro presso gli uffici fisici L&G Solution (Via Fratelli Biondi, 3/5 - Foggia) per compilare e firmare di persona la documentazione occorrente. L'utente deve mostrare un documento di identità (carta di identità, patente di guida o passaporto) e la tessera sanitaria, in originale e in corso di validità. La modalità non prevede alcun costo.

### RILASCIO

A completamento della procedura di acquisto e riconoscimento di FirmaOK, viene rilasciato il Certificato di Firma Digitale utilizzabile su qualunque software abilitato.

# INTEGRAZIONE IN TRASPARE

Firma OK è la Firma Digitale Remota già perfettamente integrata nella piattaforma applicativa Traspare sviluppata da L&G Solution per le PA. L'integrazione della nuova funzionalità permettere ai suoi utenti un flusso di lavoro ottimale, facile, veloce e sempre in massima sicurezza.

## Attiva, firma, ok!

### INTEGRAZIONE

La piattaforma applicativa Traspare integra già al suo interno l'attivazione di FirmaOK e ne ottimizza l'utilizzo nei suoi moduli e nelle sue aree operative per consentire ai suoi utenti un impiego estremamente semplificato, rapido e fluido. Di fatto si dispone del proprio Certificato di Firma Digitale non sulla Key ma su di un server securizzato HSM (Hardware Security Module).

### CONFIGURAZIONE

Firmare digitalmente un documento diventa facilissimo poiché è sufficiente configurare l'app Namiral OTP e la piattaforma Traspare una sola volta con i dati ricevuti all'ottenimento del Certificato di Firma Digitale.

#### Configurazione in Namiral OTP

Dopo aver scaricato l'app per Smartphone Namiral OTP, disponibile per Android su Google Play e per IOS su App Store, si procede alla configurazione della firma digitale seguendo le indicazioni visualizzate sull'app.

#### Configurazione in Traspare

La configurazione di FirmaOK in Traspare è raggiungibile dal percorso "Servizi Aggiuntivi > FirmaOK > Configura" e si esegue inserendo semplicemente nel modulo dedicato i dati richiesti, ovvero Numero del Dispositivo Virtuale, PIN, ed eventuale Identificativo OTP.

### UTILIZZO IN PROCEDURE INTERNE A TRASPARE

Dopo aver correttamente configurato FirmaOK in Namiral OTP e in Traspare, per firmare digitalmente un documento è sufficiente aprire il file desiderato nell'area prevista di Traspare, cliccare su FirmaOK e inserire l'OTP visualizzabile sull'app dello smartphone.

### UTILIZZO PER DOCUMENTI ESTERNI A TRASPARE

FirmaOk può essere utilizzata per firmare qualunque documento, anche esterno alle operazioni previste dalla piattaforma Traspare. In questo caso si accede dal percorso "Servizi Aggiuntivi > FirmaOK > Firma documento".

### FLUIDITÀ DEI PROCESSI

FirmaOK consente una maggiore fluidità nelle numerose procedure interne a Traspare che richiedono l'apposizione di una firma digitale e la contestuale eliminazione di ritardi e problematiche legate all'esecuzione di operazioni ripetitive e soggette ad errore.

### RIDUZIONE DI ATTESE ED ERRORI

Sono infatti evitati a monte i tempi necessari al download dei file da firmare e quelli occorrenti al successivo all'upload dei file firmati relativi a numerosi documenti. Ma soprattutto sono eliminate le attese e le problematiche insite alla firma esterna degli stessi attraverso Token, causa di possibili rallentamenti o blocchi dovuti a complicatezze o errori derivanti da software e hardware aggiuntivi.

# MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

FirmaOk è attivabile online all'interno dell'area dedicata di Traspare. La richiesta d'ordine viene lavorata entro 24 ore dal ricevimento ed il servizio di Firma Digitale Remota è rilasciato e completamente attivo in piattaforma in tempi rapidi.

## Modi, tempi e costi

### **RICHIESTA**

L'utente può richiedere l'attivazione di FirmaOk attraverso il pulsante "Attiva FirmaOK" all'interno dell'area dedicata della piattaforma applicativa Traspare.

### **ELABORAZIONE RICHIESTA**

Dopo l'inserimento online dei dati richiesti viene avviata la procedura di elaborazione del servizio ed il soggetto richiedente è ricontattato entro 72 ore per i dettagli di pagamento, le modalità di riconoscimento e le note correlate al corretto rilascio della Firma Digitale Remota.

### **CONDIZIONI DI FORNITURA**

Il servizio presenta un canone triennale per l'infrastruttura e per il certificato di identità digitale di ogni singolo utente. L'eventuale richiesta di assistenza telefonica per la configurazione prevede un costo per specifica firma.

### **MAGGIORI INFORMAZIONI**

Per maggiori informazioni e preventivi personalizzati si prega di inviare una richiesta ai contatti L&G Solution:

**Telefono - (+39) 0881 66 51 31**  
**Email - [offerte@legsolution.com](mailto:offerte@legsolution.com)**

### **OFFERTA PER PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

SERVIZIO	DESCRIZIONE	VALIDITÀ	COSTO
<b>Infrastruttura e Gateway HSM</b>	Infrastruttura per ciascun Ente	Canone Triennale	<b>750,00 €</b> (250,00 € per anno)
<b>Firma Digitale Remota Mobile TSP_0251 – APP Mobile</b>	Certificati di sottoscrizione Firma Digitale Remota	Canone Triennale per singola firma	<b>36,00 €</b> (12,00 € per anno)
<b>Assistenza telefonica per configurazione</b>	Assistenza configurazione FirmaOK in Namirial OTP e in Traspare	Costo intervento per singola firma	<b>25,00 €</b> (per intervento)

I costi indicati si intendono IVA esclusa. Fatturazione all'emissione dei certificati di firma. Pagamento a 30 giorni data fattura.



**L&G Solution Srl**

Via Fratelli Biondi, 3/5 - 71122 Foggia

T/F (+39) 0881 66 51 31 - [info@legsolution.com](mailto:info@legsolution.com)

[www.legsolution.com](http://www.legsolution.com)